



# 2024 年度浙江省民呼我为统一 平台（省级政务服务便民热线） 服务外包项目

项目编号：ZZCG2023F-GK-141（标项 1）

## 报 价 文 件

投标人全称：中国电信股份有限公司浙江分公司  
地 址：浙江省杭州市上城区将军路 32 号  
时 间：2024 年 1 月 12 日



## 目 录

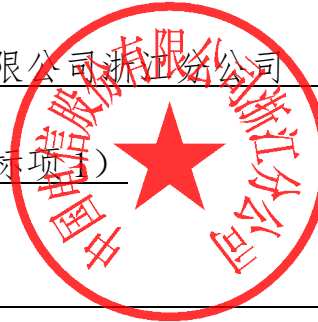
第一章、开 标 一 览 表 .....	3
第二章、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明 .....	5



# 第一章、开 标 一 览 表

投标人全称（公章）：中国电信股份有限公司浙江分公司

招标编号及标项：ZZCG2023F-GK-141（标项1）



服务类							
服务内容	项目名称	数量/单位	单价 (元)	总价(元)	承接服务的企业情况		
					是否中 小企业 承接	企业 全称	服务人员是否 依照《中华人 民共和国劳动 合同法》订立 劳动合同
工作人员	普通员工	75 人	95000	7125000	否	中 国 电 信 股 份 有 限 公 司 浙 江 分 公 司	是
	安保人员	1 项	280000	280000			
呼叫中心 系统和终 端设备服 务	呼叫中心坐席 系统	54 套	18000	972000			
	坐席电脑	54 台	1500	81000			
	办公电脑	21 台	1300	27300			
	耳麦	54 副	200	10800			
网络通信 服务	热线外呼通话	1 项	63600	63600			
	专线费	6 条	/	100000			
	长三角区域政 务服务一体化 项目	1 项	350000	350000			
	灾备固话	25 门	360	9000			
	呼叫中心连选 应急	15 门	1200	18000			
	远端专家坐席 通信费	8 人	2000	16000			
	全省话务数据 管理模块	1 套	700000	700000			



2024 年度浙江省民呼我为统一平台（省级政务服务便民热线）服务外包项目

	网络连接设备、机房设备维护	1 项	40000	40000			
	智能热线客服热线	10 路	8000	80000			
		10 路	10000	100000			
	智能客服核心资源模块	1 套	400000	400000			
	视频调度终端和网络服务	1 项	1300	1300			
其他	企业文化建设费	75 人	3000	225000			
	业务培训费	75 人	3000	225000			
	统一工装购置费	75 人	1000	75000			
	信访文化宣传	1 项	200000	200000			
	物业管理费	1 项	220000	220000			
	员工福利及其他	75 人	4800	360000			
<b>投标总价合计金额大写：壹仟壹佰陆拾柒万玖仟元整</b>					<b>小写：¥11679000 元</b>		
备注	<p>1. 此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时,如上表不适合本项目的实际情况,可在确保投标明细内容完整的情况下,根据上表格式自行划表填写。</p> <p>2. 报价要求:项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。</p> <p>3. 报价中不允许出现报价优惠等字样,投标总价合计金额应与明细报价单总相等。投标总价不为零,报价明细表中部分产品、服务单价为零的,视作已包含在总价中。</p> <p>4. 开标时,招标方在电子交易平台公开投标人的报价信息,投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。</p> <p>5. 报价低于项目预算 50%的,应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。</p>						

授权代表签名: 张焱焱

日期: 2024 年 1 月 12 日



## 第二章、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

无。